

sprinter egy csomag profizmus



ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS



sprinter egy csomag profizmus

2016

PICK PACK PONT
HOZZÁK, VISZEDI!

CSOMAGBAN GONDOLKODUNK!

komplex logisztikai megoldások egy kézből

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS
PICK PACK PONT

www.sprinter.hu
www.pickpackpont.hu

ÁRAJÁNLAT BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁSRA

Tisztelt Hölgyem/Uram!

A továbbiakban a Sprinter Futárszolgálat árajánlatát tekintheti meg, **minimum elvárt csomagszám nélkül.**

Internetes csomagfeladás

Kérjük, az ajánlatban leírt szolgáltatás igénybe vételéhez regisztráljon a Partner Portálon!

<http://www.pickpackpont.hu/partner-portal/>

Amennyiben bármilyen kérdés merül fel, kérjük, hogy keresse közvetlenül értékesítőjét vagy ügyfélszolgálatunkat.

Bízunk abban, hogy hamarosan partnereink között üdvözölhetjük.

Üdvözlettel,
Sprinter Futárszolgálat Kft.

Házhoz szállítás

Telefon: 06/1 347-3000

E-mail: info@sprinter.hu | Web: www.sprinter.hu

Pick Pack Pont

Telefon: 06/1 803-6300

E-mail: pickpackpont@sprinter.hu | Web: www.pickpackpont.hu

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

ALAPSZOLGÁLTATÁSI DÍJ

Házhoz szállítás

| Súly / Nettó díj | Standard 1 munkanap | Standard 2-3 munkanap |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| 0-2 kg | 1 139 | 1 109 |
| 2,1-5 kg | 1 254 | 1 224 |
| 5,1-10 kg | 1 369 | 1 339 |
| 10,1-15 kg | 1 484 | 1 454 |
| 15,1-20 kg | 1 799 | 1 769 |
| Express 10 óra előtti* felár | +2000 | |
| Express 12 óra előtti* felár | +1500 | |
| Express Szombati** felár | +2000 | |

Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

Az alapszolgáltatási díj a csomagok telephelyen történő felvételét tartalmazza*: IGEN

Telephelyi áru felvétel az alapidj részét képezi házhöz szállítás esetén.

Csomagszállítás díját csomagfelvételkor szükséges futárunknak fizetni.

A megjelölt díjak nem tartalmazzák az utánvét díjat, biztosítást, e-útdíjat, üzemanyagfelárat és a banki költséget!

*Szombati, 10 órás és 12 órás szállítást csak Sprinter területi képviselőinken biztosítunk. Ez egy felár díj, a Standard 1 munkanapos díjon felül kerül felszámolásra.

**Szombat délelőtti szállítás: csak heti 25 db egy, vagy két munkanapos küldemény feladása után igénybe vehető szolgáltatás. Ez egy felár díj, a Standard 1 munkanapos díjon felül kerül felszámolásra.

Házhoz szállítás: 1 címzett / 1 fuvarlevél = 1 szolgáltatási díj!

20,1 kg felett további 110 Ft/kg súlypótlék

Pick Pack Pont

| Méret | Súly | Alapszolgáltatási díj nettó |
|-------------|----------|--------------------------------|
| 20x30x10 cm | 0-3 kg | 549 +áfa |
| 30x30x30 cm | 3-10 kg | 599 +áfa |
| 50x50x50 cm | 10-15 kg | 649 +áfa |
| 60x60x60 cm | 15-20 kg | 699 +áfa |

Az alapszolgáltatási díj a csomagok telephelyen történő felvételét tartalmazza: NEM

1 küldemény csak 1 csomagból állhat.

Áraink az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A megjelölt díjak nem tartalmazzák az utánvét díjat, biztosítást és a banki költséget!

Helyszínre szállított csomag alapszolgáltatási díja:
350Ft +áfa/csomag

Pick Pack csomagok feladása:

- **Központi raktárban feladhatja csomagját:** A csomagokat díjmentesen feladhatja központi raktárunkban. (1097 Budapest, Táblás utca 39.)
- **Közel eső Pick Pack Ponton is feladhatja csomagját:** A feladás díja **100 Ft+áfa/csomag**

Pick Pack Pont szolgáltatásra csak cégeként vagy egyéni vállalkozóként regisztrálhat a Partner Portálon.

Magánszemélyként történő regisztráció esetén jelenleg csak a házhöz szállítás szolgáltatás vehető igénybe.

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Kiegészítő díj - Házhoz szállítás

| UTÁNVÉT DÍJAK | | BIZTOSÍTÁS DÍJAK | |
|--------------------|---------|--------------------|--------|
| 0- 60 000 Ft | 403 Ft | 0- 50 000 Ft | 40 Ft |
| 60 001-100 000 Ft | 633 Ft | 50 001-100 000 Ft | 80 Ft |
| 100 001-150 000 Ft | 1035 Ft | 100 001-150 000 Ft | 120 Ft |
| 150 001-200 000 Ft | 1323 Ft | 150 001-200 000 Ft | 140 Ft |
| 200 001-250 000 Ft | 1840 Ft | 200 001-250 000 Ft | 190 Ft |
| 250 001-300 000 Ft | 2415 Ft | 250 001-300 000 Ft | 270 Ft |
| 300 001-350 000 Ft | 2760 Ft | 300 001-350 000 Ft | 320 Ft |
| 350 001-400 000 Ft | 2990 Ft | 350 001-400 000 Ft | 390 Ft |
| 400 001-450 000 Ft | 3220 Ft | 400 001-450 000 Ft | 440 Ft |
| 450 001-500 000 Ft | 3450 Ft | 450 001-500 000 Ft | 490 Ft |

Az utánvét díj esetben számoljon a *Banki költség* terhével is.

Kiegészítő díj - Pick Pack Pont

| UTÁNVÉT DÍJAK | | BIZTOSÍTÁS DÍJAK | |
|-----------------|--------|------------------|----------------------------|
| 0-150 000 Ft-ig | 100 Ft | 0- 150 000 Ft | értéknyilvántartás szerint |

Az utánvét díj esetben számoljon a *Banki költség* terhével is.

| További díjak | Házhoz szállítás | Pick Pack Pont |
|---------------------------------------|--|--------------------|
| Banki költség mértéke: | 0,30%, max 6.000 Ft | 70 Ft + áfa/csomag |
| E-útdíj* - Vidéki kiszállítás: | Budapest - Budapest: 0%, Budapest - Vidék: 3,5%, Vidék-Budapest: 3,5 %, Vidék - Vidék: 6% | 15 Ft + áfa/csomag |
| Üzemanyagfelár | < 350 Ft/liter = 0% 350-360 Ft/liter = 1% <i>minden 10Ft után, 1%ponttal növekszik</i> | nincs |
| E-mail értesítés | | ingyenes |
| SMS értesítés/sms | | 25 Ft/csomag/sms |

ÜZEMANYAGFELÁR: mértéke havonta kerül meghatározásra, minden hónap első munkanapján a NAV által havonta közzétett gázolaj árak alapján:

<http://www.nav.gov.hu/nav/szolgáltatások/uzemanyag/uzemanyagarak>

TRANZAKCIÓS DÍJ: mértéke 0,3%, de fizetési műveletenként legfeljebb 6.000,- Ft. - ez a korlátozás a készpénzfelvételekre nem vonatkozik. Tranzakciós díj az utánvét összeget érinti.

E-ÚTDÍJ FELÁR: csak az alapidíjat érinti, az utánvét beszedés, a biztosítás díját, valamint az egyéb külön- és különleges szolgáltatások díját nem terheli. A megjelölt alapidíjak nem tartalmazzák az e-útdíj felárat. E-útdíj - Budapesthez tartozó irányítószám: 1000-1999-ig.

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

| Egyéb szolgáltatások | Házhoz szállítás | Pick Pack Pont |
|---|---|---|
| Azonnali kiszállítás vidékre | 90 Ft/km (oda-vissza) + 2290 Ft kiállási díj (max.1,5 t) | - |
| Okmány visszaforgatás | 500 Ft/cím (Kérjük, pontosan tüntesse fel, hogy milyen okmányt kell visszajuttatni). | - |
| Címmódosítás | 500 Ft/csomag | - |
| Csomagcsere | normál fuvardíj | - |
| Sztornós csomag visszaszállítása | alap fuvardíj 50 százaléka | - |
| Lehívás / visszáru | normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra | normál fuvardíj a díj mértéke az alapdíjnak megfelelően kerül elszámolásra |
| Fizetési határidő | Csomagfelvételkor szükséges a szállítási költséget fizetni. | a számla kiállításától számítva 8 naptári nap vagy utánvétes csomag esetében kompenzáció |
| Küldemények etikettel, vagy fuvarlevéllel történő pótlása (rossz olvashatóság, stb. miatt) | 200 Ft/fuvarlevél/etikett | 200 Ft/fuvarlevél/etikett |

Sztornó-díj: Amennyiben a Küldemények kézbesítése a Megrendelő vagy a címzett hibájából adódóan nem lehetséges – pl. olvashatatlan, helytelen vagy hiányos címzés, helytelen telefonszám megadása –, illetve a címzett írásban vagy szóban jelzi, hogy nem kívánja átvenni a Küldeményt, a Sprinter sztornó-díjként a szolgáltatási díj 50%-ával megemelt összeget számíthat fel.

Külföldi bankszámlaszám: Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámla megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

Az értéknnyilvánítás legmagasabb összege

A SPRINTER általa nyújtott postai szolgáltatáshoz kapcsolódó értéknnyilvánítás legmagasabb összegek:

| | Házhoz szállítás | Pick Pack Pont |
|--|---|--|
| értéknnyilvánítás nélkül feladott küldemények | legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) | legfeljebb 20.000 Ft (azaz húszezer forint) |
| értéknnyilvánítással feladott küldemények | értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 500.000 Ft (azaz ötszázezer forint) | értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 50.000 Ft (azaz ötvenezer forint) |
| értéknnyilvánítással, biztonsági tasakban feladott küldemények | n.a. | értéknnyilvánításban megjelölt összeg, de legfeljebb 150.000 Ft (azaz százötvenezer forint) |

Értéknnylvántartásról illetve a kártérítésről bővebben itt tájékozódhat:

<http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámla megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

sprinter
egy csomag profizirus



ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

ÁRAINK AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT TARTALMAZZÁK

Ingyenes árufelvétel egyeztetett időben és helyen.

Háztól-házig szállítás.

Információ a csomag státuszáról interneten

Utánvételes küldemények értékének utalása.

Jelentés e-mailen az utánvételről.

Az utánvéteket banki átutalással juttatjuk vissza. Első feladás esetén az utánvételi összeg utalásához helyes bankszámlaszám, valamint az utalási jelentés küldéséhez e-mail cím megadása szükséges.

A CSOMAG TERJEDELMÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

1 db csomag súlya maximum 40 kg /1 fuvarlevéllel 1 címhelyre több csomag is küldhető/
1 szállítmány (1 címhelyre feladott összes csomag) maximum 150 kg és a maximális terjedelme 0,5 m³ lehet! E méretek felett a térfogatsúlyos szállítási tarifa lép életbe, ahol 1m³ = 300 kg!
A küldemények címoldalának legkisebb mérete: 12 cm x 17,5 cm

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

| | |
|------------------------------|---|
| EXPRESS SZOMBAT DÉLELŐTTI | Kézbesítés az árufelvételt követő szombaton délelőtt 8-12 óra között, csak SPRINTER depó pontokon* elérhető szolgáltatás. |
| EXPRESS 10 ÓRA ELŐTTI | Kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon reggel 8-10 óra között, csak SPRINTER depó pontokon* elérhető szolgáltatás. |
| EXPRESS 12 ÓRA ELŐTTI | Kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon reggel 8-12 óra között, csak SPRINTER depó pontokon* elérhető szolgáltatás. |
| STANDARD 1 MUNKANAPOS | Kézbesítés az árufelvételt követő első munkanapon munkaidőben 8-17 óra között bármikor, az egész ország területén. |

*SPRINTER depó pontok: BUDAPEST, Salgótarján, Törökbálint, Újlengyel, Sopron, Győr, Tatabánya, Szombathely, Zalaegerszeg, Veszprém, Székesfehérvár, Kaposvár, Pécs, Szekszárd, Gyöngyös, Miskolc, Nyíregyháza, Debrecen, Szolnok, Békéscsaba, Kecskemét, Szeged

BIZALMAS! - Az ajánlat és a csatolt egyéb dokumentumok sem részben sem egészben nem adhatóak ki harmadik fél részére. Az ajánlat szempontjából lényeges bármely körülmény – akár felektől független, akár a felek bármelyikétől függő – változása esetén a SPRINTER Futárszolgálat Kft. az ajánlat bármely részének módosítási jogát fenntartja. Az ajánlat csak magyar bankszámlaszámra megadása esetén érvényes, külföldi bankszámlára történő utalás esetén csak egyedi díjon, külön egyeztetés után biztosítunk lehetőséget.

PICK PACK PONT

PICK PACK PONT –A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI

A hálózatunkat alkotó Pick Pack Pontokon biztosítjuk a küldemények Vásárlók általi átvételének lehetőségét a kiérkezéstől számított 5+5 munkanapig. A vásárlók e-mailben, sms-ben kapnak automatikus tájékoztatást a csomag Pick Pack Pontra történő megérkezéséről.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1 küldemény = 1 csomag, több darabból álló küldemény feladása nem lehetséges!
Számlázás, utánvét díj utalása hetente történik.

A csomag értéke és az utánvét max. bruttó 150.000 Ft lehet.

A CSOMAG TERJEDELMÉRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

A küldeményeket 4 kategóriába soroljuk súly illetve méret szerint. Amennyiben egy küldemény a kategóriára vonatkozó súly- vagy mérethatárt átlépi, azt magasabb kategóriába kell sorolni.

„small” (S) csomag: tömege legfeljebb 3 kg, mérete legfeljebb: 20 x 30 x 10 cm;

„medium” (M) csomag: tömege 3-10 kg közötti, mérete legfeljebb: 30 x 30 x 30 cm;

„large” (L) csomag: tömege 10-15 kg közötti, mérete legfeljebb: 50 x 50 x 50 cm;

„extra large” (XL) csomag: tömege 15-20 kg közötti, mérete legfeljebb: 60 x 60 x 60 cm.

SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐK

A csomagok feladásától számítva Budapesten 1-3 munkanapon belül, míg nem budapesti szállítás esetén 2-4 munkanapon belül veheti át a vásárló a csomagot az általa kiválasztott Pick Pack Ponton.

E-mail és SMS értesítés a vásárlónak a Pontra érkezésről. SMS díja: 25Ft+áfa/csomag, E-mail: díjmentes

KÜLDEMÉNY ÁTADÁSA A VÁSÁRLÓNAK

Küldemény átadása annak a személynek történik, aki a küldemény kiszállításától számított 5(+5) munkanapon belül megjelenik és magát a küldemény átvételére jogosultként igazolja. A Vásárló, vagy képviselője a küldemény átvételét aláírásával igazolja az átadás-átvételi elismervényen.

Az átvételkor – a biztonság érdekében – szükséges hogy igazolja személyazonosságát a vásárló!

A csomag átvétele előtt be kell mutatni a személyazonosságot igazoló hatósági igazolványt (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) – ennek sorszáma az átadási bizonylaton rögzítésre kerül.

Az átadási bizonylat tárolása, valamint a meghatalmazás őrzése a vonatkozó szabályoknak megfelelően történik meg.

VISSZÁRU KEZELÉSE

Normál visszáru kezelése esetén a határidőre át nem vett küldemény a Pick Pack Pontról partnerünknek a feladás helyére visszaszállításra kerül. Vevői visszáru (lehívás) kezelését is vállaljuk, de ezt minden esetben meg kell előznie a Vásárló és a Partner közötti egyeztetés és a csomagcímke partner általi elkészítése.

ÁSZF

Szállításból kizárt termékek listáját, valamint a szállítással kapcsolatos általános tudnivalókat az ÁSZF letöltésével érheti el: <http://www.pickpackpont.hu/segedanyagok/dijakaszf/>

sprinter
egy csomag profizirus



ÁSZF BELFÖLDI CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Csomagszállítási árlista

A feltüntetett díjak magyar forintban értendők, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

A tájékoztatás nem teljes körű, részleteket az ÁSZF-ben találja.

ÁSZF elérhetősége: <http://www.pickpackpont.hu/> vagy <http://sprinter.hu/>

Kedvezményes díjazás (ideértve állandó vagy eseti engedmények nyújtását is) a Feladóval kötött egyedi szolgáltatási szerződésben vagy az azt kiegészítő megállapodásban meghatározott feltételek alapján, illetve ilyen szerződés, megállapodás hiányában a SPRINTER által – saját belátása szerint – egyoldalúan is megállapítható. A SPRINTER által egyoldalúan megállapított kedvezmény bármikor, indoklás nélkül visszavonható, illetve módosítható.

A kedvezmény az alapdíjakra, a súlydíjakra, a külön- és különleges szolgáltatások díjaira, a különleges kezelési díjakra, a visszakézbesítési díjakra illetve egyéb szolgáltatások díjaira egyaránt nyújtható.

A kedvezmény mértékének meghatározásakor elsősorban a küldeményfeladások meghatározott időszakra eső darabszáma és a feladási címek darabszáma kerülnek figyelembevételre, de ez nem zárja ki azt, hogy SPRINTER más szempontokat is figyelembe vegyen, illetve e szempontokat egyáltalán ne vagy csak részben vegye figyelembe.

Amennyiben a Feladó olyan szállítási határidőt jelöl meg, vagy olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelyre a vele kötött egyedi szolgáltatási szerződésben nincs megállapítva (akár kedvezményes, akár egyéb) díjazás, az érintett szolgáltatás a megrendeléskor hatályos jelen hivatalos Díjjegyzék alapján kerül elszámolásra. Mindez nem zárja ki azt, hogy a SPRINTER a fentiek szerint – saját belátása szerint – egyoldalúan kedvezményt állapítson meg.

Bérmentesítő gép alkalmazására nincs lehetőség és mód. A Budapesthez tartozó irányszámok kizárólag az 1-sel kezdődő irányszámok.