

sprinter
egy **csomag** profizmus



“Csomagban gondolkodunk”



+361-347-3000 | info@sprinter.hu

www.sprinter.hu | www.pickpackpont.hu

TARTALOM

Kik vagyunk?	3
Mit nyújtunk?	4
Eredményeink	5
Az ügyfeleink	6
Mi a Pick Pack Pont?	7
Partnereink	8
A hálózat tagjai	9
A házhoz szállítás	10
A Pick Pack Pont	11
A raktárlogisztika	12
Kérdése van?	13

KIK VAGYUNK?

A **SPRINTER Futárszolgálat Kft.** egyik legdinamikusabban fejlődő hazai csomagszállító vállalatok egyike és meghatározó szereplője a hazai CEP (curier-express-parcel, kiscsomag szállítási) piacnak. Különböző iparágak (pl. informatikai, telekommunikációs, könyvkiadói terület) piacvezetői és neves webáruházak is partnerének választották.

Több mint **200 gépjárműből** álló flottánkkal, országos lefedettséget biztosító depó hálózatunkkal garantáljuk az 1 munkanapos – PDA-val támogatott– házhoz szállítást az ország egész területén. Több mint **800** minőségi, nagyrészt frekventált helyen levő Pick Pack Pontból álló hálózattal rendelkezünk.

ANYAVÁLLALTUNK

A **Magyar Lapterjesztő Zrt.** (Lapker) 1998 novemberében kezdte meg működését. Jelenleg négy üzletággal és öt támogató területtel lát el kis- és nagykereskedelmi, terjesztési feladatokat a hírlapra és kiegészítő, kényelmi termékekre vonatkozóan.

Több mint **600 kiadó** több mint **1600 féle** lapját terjeszti közel **13 ezer** áruspontján; évente **380 millió hírlapot** juttat el árushelyekre, napi 365 járatral. A Sprinter Futárszolgálat Kft. **100%-os tulajdonosa** a Lapker Zrt.



MIT NYÚJTUNK?



HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

- 1 munkanapos garantált csomagszállítás
- Címhely alapú ajánlat
Több csomag 1 címre
- Gyors utánvétkelés
- Online nyomon követés és értesítési rendszer



PICK PACK PONT

- Piacvezető, országos csomagponti hálózat
- Minőségi átvévpontok
- Döntse el vásárlója, hogy hol veszi át a csomagját!
- Gyors és kényelmes, akár bankkártyás fizetéssel is



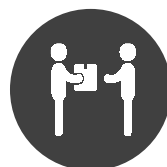
RAKTÁRLOGISZTIKA

- Biztonságos tárolás
- Beszállítótól áru fogadása és felvétele.
- Rendelési lista alapján csomagok összekészítése
- Költséghatékony megoldás



NEMZETKÖZI SZÁLLÍTÁS

- Romániai csomagszállítás
- Nemzetközi légi expressz szolgáltatás
- Expressz levél-, dokumentum- és csomagszállítás Európában



PROMÓCIÓK

- Teljes körű logisztikai támogatás POS kiküldések, promóciók és/vagy nyereményjátékok szervezése esetén.

EREDMÉNYEINK

A csomagküldési szokások a dinamikusán fejlődő online kereskedelem elvárásai alapján gyorsan változnak. Azon futárcégek tudnak ezen a piacok sikeresek lenni akik ezt a fejlődést támogatni tudják és nyitottak a partnerekkel közös fejlesztésekre.

Több ezer elégedett ügyelünk bíz a szolgáltatásainkban, hogy miért? Mert minőségi szolgáltatást biztosítunk az év 365 napján, melynek része a folyamatos fejlődés, és a komplex logisztikai gondolkodás. Csapatunk biztosítja, hogy az Ön csomagjai: megfelelő időben, tökéletes állapotban, kiváló szolgáltatással, minden lépést nyomon követve érkezzenek meg!



2015 SZÁMOKBAN

- Közel 4 millió csomag sikeres kézbesítése
- Több mint 1 millió Pick Pack Pont-on átvett csomag
- 43 milliárd Ft értékű utánvét biztonságos kezelése



MINŐSÉG

- Rugalmas megoldások
- Képzett futárok és csomagszaki átvétel
- Piacvezető csomagszaki-hálózat
- Komplex raktárlogisztika



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- Állandóan elérhető segítőkész munkatársak
- Rendszeres vásárlói elégedettség-mérések
- Gyors problémakezelés
- Proaktivitás



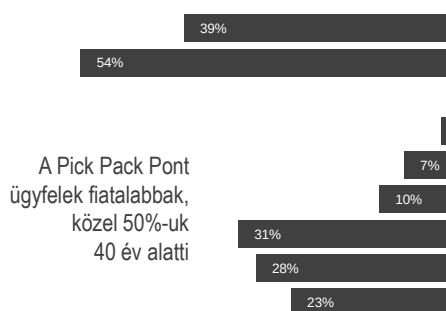
TÁMOGATÁS

- Key account management
- Folyamatos támogatás és személyes jelenlét
- Marketing és promóciós együttműködések
- IT támogatás

AZ ÜGYFELEINK

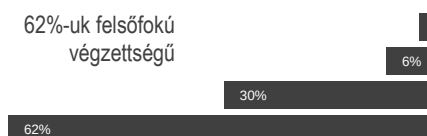
Rendszeres piackutatásainknak köszönhetően tudjuk merre tart az e-kereskedelem. 2015-ben az online vásárló lakosság 64%-ánál a webáruház választásakor fontos szerepet játszik az elérhető szállítási módok fajtája.

PICK PACK PONT

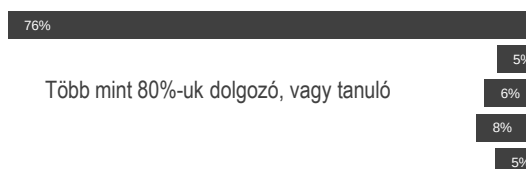


A Pick Pack Pont ügyfelek fiatalabbak, közel 50%-uk 40 év alatti

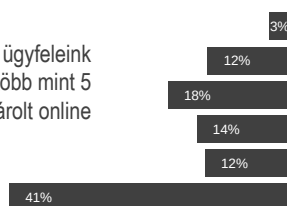
62%-uk felsőfokú végzettségű



Több mint 80%-uk dolgozó, vagy tanuló



A Pick Pack Pont ügyfeleink 67%-a 2015-ben több mint 5 alkalommal vásárolt online



FÉRFI
NŐ

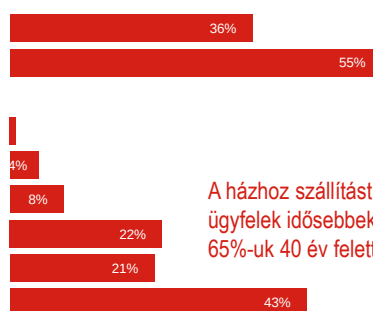
-18
18-24
25-29
30-39
40-49
50+

ÁLTALÁNOS
SZAKMUNKÁS
KÖZÉPISKOLA
FELSŐFOKÚ

DOLGOZIK
EGYÉB
CSALÁDANYA
NYUGDÍJAS
TANUL

1X
2-3X
4-5X
6-7X
8-10X
10+
vásárolt online
(2015)

HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

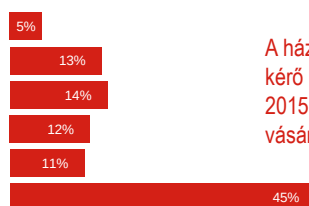
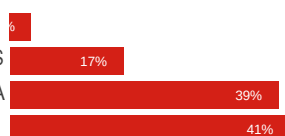


A házhoz szállítást igénylő ügyfelek idősebbek, 65%-uk 40 év feletti

A házhoz szállítást kérő ügyfeleink 80%-a középfokú végzettségű

A házhoz szállítást kérő ügyfeleink közel negyede nyugdíjas

A házhoz szállítást kérő ügyfeleink 68%-a 2015-ben több mint 5 alkalommal vásárolt online



A TOP3 kedvenc ponttípus



TOP3 érv a házhoz szállítás mellett

Adatok: GKI Digital – SPRINTER ügyfélkutatás, 2000 fő, 2016

MI A PICK PACK PONT?

Alternatív csomagküldő szolgáltatásunk költség- és idő hatékony kézbesítési megoldást kínál webáruházak és interneten értékesítő cégek számára.

Szolgáltatásunknak köszönhetően, partnereink ügyfelei egyszerűen, kényelmesen, vehetik át rendeléseiket a Pick Pack Pontokon.

“*A piacvezető csomagponti szolgáltatás Magyarországon!*”

GKI Digital lakossági kutatás, 2016



MIÉRT JÓ A WEBÁRUHÁZNAK?

Minőségi átvevőhelyekkel növelt vásárlói élmény
A választás szabadságát biztosítja vásárlóinak
Biztos csomagátvétel: 1% alatti visszáru arány



MIÉRT JÓ A VÁSÁRLÓKNAK?

Rugalmas csomagátvétel, hosszabbított nyitva tartással
Könnyen elérhető, frekvenciált helyen lévő hálózat
Bankkártyás fizetési lehetőség

PARTNEREINK

A Pick Pack Pont a legismertebb és legkedveltebb csomagponti szolgáltatás, havi több tízezer aktív felhasználóval. Vásárlóink a webáruházaknál kifejezetten keresik és igénylik a Pick Pack Pontos csomagátvételt.

A Pick Pack Pont szolgáltatás immár 7. éve piacvezető az online kiskereskedelem csomagponti megoldásai között.



MIÉRT ÉRI MEG ÖNNEK?

- Gyors regisztráció és szerződéskötés
- Nincs belépési és csatlakozási díj
- Rendszeres akciók, kampányok
- Felkészült ügyfélszolgálat
- "Kulcsrakész" integráció
- Raktárlogisztika
- Kedvező ár



2016-BAN MÁR TÖBB MINT
1000 ELÉGEDETT PARTNER!

A HÁLÓZAT TAGJAI



RELAY & INMEDIO

A Lapker saját hálózata, minden 2. csomagátvétel ezen a ponton történik. Rendkívül jó lokáció, mivel a közlekedési csomópontokban és frekvenciált üzletsorokon találhatóak.

OMV

Legrégebbi külső hálózati partner. A töltőállomások nyitva tartásának köszönhetően egy pontjaink éjjel-nappal elérhetőek. Minden 4. csomagátvétel ezen a pontok valósul meg.

MOL

A MOL jelenleg közel 100 töltő-állomásával tagja a Pick Pack Pont-hálózatnak, melyek főként Budapesten kívüli települések.

PLAYERSROOM

A vásárlók által jól megközelíthető pontok, mivel minden bevásárlóközpontban megtalálhatóak.

COOP

A legdinamikusabban fejlődő hálózati partner, főként a vidéki területeken biztosít kényelmes átvételt az online vásárlók számára.

További partnereink:

AVIA, AVANTI, SPORTFACTORY, SPORTMAX, 220VOLT, ROBOT GURU



A HÁZHOZ SZÁLLÍTÁS

AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

ELŐNYÖK

- ✓ Online nyomon követés - Információ a csomag státuszáról
- ✓ E-mail értesítések a címzettnek és a feladónak
- ✓ Webáruház kommunikáció és banner
- ✓ Díjkalkulátor
- ✓ Csomagoláshoz jelölő címke
- ✓ Csomaglogisztikai tanácsadás



SZOLGÁLTATÁSOK

- ✓ Csomagszállítás
- ✓ Szombati kiszállítás
- ✓ Csomagcsere
- ✓ Lehívás
- ✓ Visszárú
- ✓ Utánvétes szállítás
- ✓ Okmány visszaforgatás
- ✓ SMS értesítés
- ✓ Várható érkezésről SMS & e-mail

TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

- ✓ Ingyenes árufelvétel egyeztetett időben és helyen
- ✓ Kétszeri kézbesítési kísérlet

CSOMAGFELADÁST SEGÍTŐ PROGRAMOK

PARTNER PORTÁL

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- Pick Pack Pontra és Házhoz szállításra egyszerre adnak fel csomagot
- online, bárhol szeretnék elérni a csomagfeladó felületet
- nem szeretnék szoftvert telepíteni a gépükre, web alapú megoldást keresnek

INTERFACE FEJLESZTÉS

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- a leggyorsabb és legmodernebb megoldást keresik
- rendszerünk valós idejű értesítést küld a partner rendszerébe
- automatikusan adatbetöltéssel valósítják meg a csomagfeladást, vállaltirányítási rendszerüket összekötik a sprinter rendszerével egy interface segítségével
- saját csomagcímke designt szeretnének (IT egyeztetést követően)
- csomagszintű visszajelzést szeretnének a regisztrációról a saját rendszerünkben
- egyedi PREFIX-et igényelnek, ami megegyezik a saját rendszerükben használt csomagazonosítóval

TELEPÍTETT SZOFTVER

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- saját ügyviteli rendszert használnak
- Külső adatbázis is csatlakoztatható hozzá, de saját rendszerből is nyomtathat (pl. SAP-ból).
- saját adatbázis könnyen importálható a telepített program ügyféltörzsébe
- nagy mennyiségű csomagot adnak fel

ÉRTESÍTÉSEK GYORSAN

A SPRINTER fejlesztéseinek köszönhetően Partnereink és címzettjeik azonnal értesülhetnek a csomagok státuszáról és kézbesítési időpontjáról.

ELŐRE ÉRTESÍTÉS SMS & E-MAIL

Vásárlóinak nem kell egész nap a futárt várnia! A túratervnek megfelelően kalkulált 3 órás várható érkezési időablakot igény szerint emailben és smsben elküldjük.

A PICK PACK PONT

AZ ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

ELŐNYÖK

- ✓ Online nyomon követés - Információ a csomag státuszáról
- ✓ E-mail értesítések a címzettnek és a feladónak
- ✓ Webáruház kommunikáció és banner
- ✓ Díjkalkulátor
- ✓ Térképes boltkereső
- ✓ Folyamatosan frissülő boltlista

SZOLGÁLTATÁSOK

- ✓ Csomagszállítás
- ✓ Csomagcsere
- ✓ Lehívás
- ✓ Visszaru
- ✓ Utánvetés szállítás
- ✓ SMS értesítés
- ✓ Bankkártyás fizetés

TECHNIKAI INFORMÁCIÓK

- ✓ Központi raktárban történő csomagfeladás díjmentes
- ✓ Csomagátvétel 1-2 munkanap és 3-4 munkanap között
- ✓ Utánvételes küldemények értékének utalása
- ✓ 5 munkanapos őrzési idő a ponton



CSOMAGFELADÁST SEGÍTŐ PROGRAMOK

PARTNER PORTÁL

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- Pick Pack Pontra és Házhoz szállításra egyszerre adnak fel csomagot
- online, bárhol szeretnék elérni a csomagfeladó felületet
- nem szeretnék szoftvert telepíteni a gépükre, web alapú megoldást keresnek

INTERFACE FEJLESZTÉS

Azoknak a cégeknek ajánljuk, akik:

- a leggyorsabb és legmodernebb megoldást keresik
- rendszerünk valós idejű értesítést küld a partner rendszerébe
- automatikusan adatbetöltéssel valósítják meg a csomagfeladást, vállaltirányítási rendszerüket összekötik a sprinter rendszerével egy interface segítségével
- saját csomagcímke designt szeretnének (IT egyeztetést követően)
- csomagszintű visszajelzést szeretnének a regisztrációról a saját rendszerükben
- egyedi PREFIX-et igényelnek, ami megegyezik a saját rendszerükben használt csomagazonosítóval

KÜLÖNDÍJAS SZOLGÁLTATÁSOK

- Címmódosítás
- SMS értesítés
- Utánvetés szállítás
- Lehívás és visszaru
- Partneri Árushelyi feladás
- Partneri Helyszínre szállítás

PARTNER PORTÁL A FELHŐBEN

Fejlesztéseinek köszönhetően Partnereink bárhol és bármikor hozzáférhetnek a rendszerünkbe rögzített csomagok adataihoz, és akár egyesével, akár csoportosan feltölthetik aktuális

MARKETING EGYÜTT

Vásárlói eléréséhez mind a SPRINTER, mind a PICK PACK PONT online felületei hatékony marketing eszközként szolgálnak, promócióit, bannerjeit mi is

A RAKTÁRLOGISZTIKA

Elsődleges célunk, hogy megbízónkat sikeressé tegyük!

A logisztika teljes kiszervezésével egyszerűsíti vállalata működését és az erre szánt időt értékesítésre fordíthatja. A választás szabadságát biztosítjuk egy kézből, mellyel időt és költséget takarít meg.



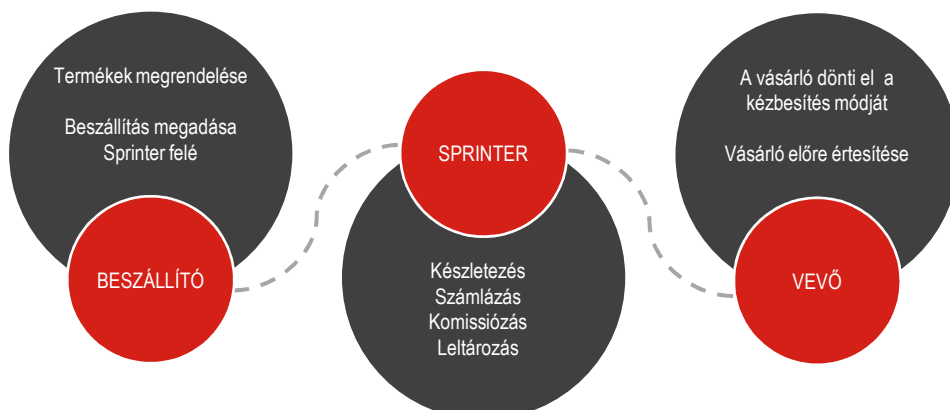
MIÉRT JÓ A WEBÁRUHÁZNAK?

- Költséget és időt takarít meg
- Nincs csúcsidőszak
- Nincs munkaidő beosztás

Partnereink gyakran raktározási szolgáltatást is elvárnak, melyet saját raktárunkkal elégítünk ki, évente közel 1 millió csomagot állítunk össze megbízóink számára.

Magas színvonalon biztosítunk raktározási és csomagolási tevékenységet minden méretű webáruház részére.

4 000 M² RAKTÁR



KÉRDÉSE VAN?

FORDULJON HOZZÁNK BIZALOMMAL!

+361-347-3000

info@sprinter.hu

www.sprinter.hu | www.pickpackpont.hu

37

38

CÉGADATOK

Cím:	SPRINTER Futárszolgálat Kft.
Székhely:	1097 Budapest, Táblás utca 39.
Bankszámla:	10800007-00000000-11330002
Normál adószám:	12263840-4-43
Csoportos adószám:	17780601-5-44
Közösségi adószám:	HU17780601
Céggjegyzékszám:	01-09-660447
Fuvarozói engedély:	BF-01-03813/97
Ügyvezető igazgató:	Mihályi Sándor

2016. SPRINTER Futárszolgálat Kft. Minden jog fenntartva!



sprinter
egy csomag profizmus



*Bízunk benne,
hogy hamarosan
találkozunk!*

2016. SPRINTER Futárszolgálat Kft. Minden jog fenntartva!